



CALENDARIO ATTIVITA' FORMATIVA

Cod. Corso: ARGE25-2977-PERFORM/15/3/2

Titolo Corso: COMUNICAZIONE E SOCIAL MEDIA 2° EDIZIONE

Soggetto Erogatore: STUDIO ASCHEI & ASSOCIATI DI ORMENI ENILDA & C. S.A.S.

Sede svolgimento corso: Piazza Leon Pancaldo 1/9 17100 Savona

Data	Orario	Materia	Docente	F/P	N. ore	Totale progressivo
Martedì 23/09/2025	09:00 – 13:00	Tecnologie digitali e social media	Gennaro De Filippis	F	4	4
Giovedì 25/09/2025	09:00 – 13:00	Ruolo hard e soft skill del social media manager	Gennaro De Filippis	F	4	8
Martedì 30/09/2025	09:00 – 13:00	I tool più utilizzati nel social media management	Gennaro De Filippis	F	4	12
Giovedì 02/10/2025	09:00 – 13:00	Principi base della comunicazione interpersonale e digitale	Elisabetta Massa	P	4	16
Martedì 07/10/2025	09:00 – 13:00	Strategie di social media marketing, Pianificazione e definizione degli obiettivi	Gennaro De Filippis	F	4	20
Giovedì 09/10/2025	09:00 – 13:00	Elementi di comunicazione verbale, non verbale e paraverbale	Elisabetta Massa	P	4	24
Martedì 14/10/2025	09:00 – 13:00	La gestione dei reclami	Elisabetta Massa	P	4	28
Giovedì 16/10/2025	09:00 – 13:00	Gestire l'immagine dell'azienda sui social media e video making	Gennaro De Filippis	F	4	32
Martedì 21/10/2025	09:00 – 13:00	Il ruolo dell'ascolto attivo e dell'empatia	Elisabetta Massa	P	4	36
Giovedì 23/10/2025	09:00 – 13:00	Public speaking e comunicazione efficace	Elisabetta Massa	P	4	40